

# JÁSZ-PLASZTIK AUTÓCENTRUM KFT.

*Hírlevél-küldéssel /*

*közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú adatkezeléssel összefüggő*

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

#### 1.1 Az adatkezelő neve: Jász-Plasztik Autócentrum Kft. („Adatkezelő” vagy „JP Autó”)

Székhelye: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: jpauto@jpauto.hu

Telefonszáma: 06/57/505-515

Honlap: www.jpauto.hu

#### 1.2 Adatvédelmi tisztviselő és adatvédelmi felelős:

Az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjének** az adatai a következők:

Neve: Gulyásné dr. Kovács Adrienn

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: adatvedelem@jpauto.hu

Az Adatkezelő **adatvédelmi felelősének** az adatai a következők:

Neve: Nagy Róbert

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: adatvedelem@jpauto.hu

Telefonszáma: 06-57-505-515

### 2 ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

#### 2.1 Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése

Az Adatkezelő az általa összeállított és kiküldött KIA / Suzuki / Mercedes-Benz/ Mazda gépjármű márkákra vonatkozó / egyéb hírlevelekre (ezek bármelyikére vagy mindegyikére) feliratkozott, azonosított vagy azonosítható természetes személy („Érintett”) által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (az Érintett neve és e-mail címe) közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú tevékenység folytatása, így különösen reklámok, termékismertető, rendezvényekről, akciókról, promóciókról és egyéb kapcsolódó információkról szóló tájékoztatók Érintett részére hírlevelek útján történő megküldése céljából kezeli, a lentebb megjelölt jogalapon és időtartamban.

## 2.2 Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

Az Érintett „A kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató elolvasása és megértése után kijelentem, hogy az általam a jelölőnégyzetek „igenlő” bepipálásával megjelölt hírlevelekre (KIA / Suzuki / Mercedes-Benz/ Mazda gépjárműmárkákra vonatkozó / egyéb hírlevelek bármelyike, vagy mindegyike) vonatkozóan hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a Jász-Plasztik Autócentrum Kft. az általam megadott személyes adatokat (név, e-mail cím) közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú tevékenység folytatása, így különösen reklámok, termékismertető, a jövőben megrendezésre kerülő rendezvényekről, akciókról, promóciókról való tájékoztatók, és egyéb információk részemre hírlevelek útján történő megküldése céljából a hozzájárulásom visszavonásáig (leiratkozásomig) kezelje.” szövegezésű jelölőnégyzet bejelölésével, vagy személyes jelenlétében megadott hozzájárulása esetén külön dokumentumba foglalt hozzájáruló nyilatkozata aláírásával egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja az általa megadott személyes adatoknak a Tájékoztató 2.1 pontjában rögzített célú kezeléséhez.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti. Emellett az Érintett az egyes hírlevelek alján szereplő „leiratkozás” funkció használatával maga is leiratkozhat a hírlevelekről, mely egyúttal hozzájárulása visszavonásának minősül.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 2.3 Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig

A fenti adatkezelés időtartama az Érintett hozzájárulásának – leiratkozása vagy Adatkezelő felé jelzett kérelme útján történő – visszavonásáig tart.

## 2.4 A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbi személyek, illetve szervezetek számára továbbítja, illetve az adatokhoz az alábbi személyes, illetve szervezetek férhetnek hozzá:

- *KIA hírlevélre* történő feliratkozás esetén:
  - Kia Hungary Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.; cégjegyzékszám: 01-09-714708) (adatkezelési státusz: önálló adatkezelő)
- *Suzuki hírlevélre* történő feliratkozás esetén:
  - Magyar Suzuki Zrt. (székhely: 2500 Esztergom Schweidel J. u. 52/A.; cégjegyzékszám: 11-10-001371) (adatkezelési státusz: önálló adatkezelő)
- *Mercedes-Benz hírlevélre* történő feliratkozás esetén:
  - Mercedes-Benz Hungária Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.; cégjegyzékszám: 01-09-733628) (adatkezelési státusz: önálló adatkezelő)
- *Mazda hírlevélre* történő feliratkozás esetén:

- Mazda Motor Hungary Kft. (székhely: 1117 Budapest, Infopark Sétány 1.; cégjegyzékszám: 01-09-166159) (adatkezelési státusz: önálló adatkezelő)

*Egyéb hírlevélre történő feliratkozás esetén:*

- Jász-Plasztik Autócentrum Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.; cégjegyzékszám: 16-09-007068) (adatkezelési státusz: önálló adatkezelő)

A személyes adatok fenti cégek részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett adatait az Európai Unió tagállamain kívüli harmadik országba nem továbbítja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fentebb megnevezett címzetten kívül más címzett számára nem továbbítja, kivéve, ha az adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.

### 3 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

#### 3.1 Az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó általános rendelkezések

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a Tájékoztató 3.2 – 3.6 pontjai szerinti kérelmek valamelyikét terjeszti elő, az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti az Érintett kérelmét.

Figyelemmel a kérelem összetettségére, az előterjesztett kérelmek számára valamint az Adatkezelő által kezelt személyes adatok mennyiségére az Adatkezelő a fenti határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidőhosszabbításról az Adatkezelő az Érintettet a kérelmének benyújtásától számított egy hónapon belül írásban értesíti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadja, ennek tényéről és okairól az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Adatkezelő a tájékoztatásában továbbá arra is felhívja az Érintett figyelmét, hogy az Adatkezelő döntésével szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz („NAIH”) panaszt nyújthat be, vagy hozzáférési jogának megsértésével összefüggésben az illetékes bíróságnál pert indíthat.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét díjmentesen teljesíti. Az Adatkezelő azonban – figyelemmel a kért intézkedés megtételével kapcsolatos adminisztratív költségekre – ésszerű összegű díjat jogosult felszámítani, abban az esetben, amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

Az Adatkezelő továbbá az Érintett kérelme alapján tett intézkedéseiről – a következő bekezdésben rögzített kivételtől eltekintve – írásban tájékoztatja az Érintettet, kivéve, ha az Érintett eltérően rendelkezik.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a kérelmét elektronikus úton terjesztette elő, az Adatkezelő az intézkedéseire vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában bocsátja az Érintett rendelkezésére.

### **3.2 Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e, és amennyiben igen, úgy kérelemre a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést biztosít, illetve azokkal összefüggésben az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Tájékoztató 3.7 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot bocsát az Érintett rendelkezésére.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fentebbi tájékoztatást vagy az előbbi másolatot több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

### **3.3 A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

### **3.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem

nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- d) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lenehetetlené vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 3.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozására irányuló kérelem ellenére is jogosult az Érintett személyes adatait tárolni és kezelni, ha:

- a) ahhoz az Érintett hozzájárult;
- b) az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek;
- c) az más személy jogainak védelme érdekében szükséges; vagy

- d) az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdeke védelme érdekében szükséges.

Mind az Adatkezelő mind pedig az Érintett az adatkezelés korlátozásának alapjául szolgáló ok megszűnéséről a másikat haladéktalanul értesíti. Az Adatkezelő az ok megszűnését követően az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

### 3.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

### 3.7 Jogorvoslati jog és bírósági jogérvényesítés

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a NAIH-nál panaszt benyújtani; továbbá abban az esetben is jogosult a NAIH-hoz fordulni, ha jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz intézett kérelmét, illetve közlését elutasítják, illetve az abban foglaltak teljesítését elmulasztják.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett a NAIH által meghozott jogerős döntéssel szemben bírósághoz fordulhat.

A fentiekben túl bírósági jogérvényesítés keretében az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az ügyben soron kívül jár el. A per az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A perben azt, hogy az adatkezelés jogszerű, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Az Érintett továbbá

- a) a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogai érvényesítése érdekében;
- b) a személyes adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kár megtérítése iránt; továbbá
- c) személyiségi jogának a személyes adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével történő megsértése miatt, sérelemdíj követelése érdekében bírósághoz fordulhat.

Az Érintettnek a fentiekén túl jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az Érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

\* \* \*

Jászberény, 2018. május 25.

Jász-Plasztik Autócentrum Kft.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## **ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:**

Az adatkezelő cégneve: Jász-Plasztik Autócentrum Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: jaszbereny@jpauto.hu

Telefonszáma: 06-57-505-515

Honlap: www.jpauto.hu

## **ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ÉS ADATVÉDELMI FELELŐS:**

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gulyásné dr. Kovács Adrienn

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: adatvedelem@jpauto.hu

## **Az Adatkezelő adatvédelmi felelősének az adatai a következők:**

Neve: Nagy Róbert

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: adatvedelem@jpauto.hu

Telefonszáma: 06-57-505-515

## **A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE:**

### ***A) Gépjármű, gépjármű alkatrész értékesítésére és ehhez kapcsolódóan gépjármű szervizelésére, vizsgáztatására irányuló szerződéssel („Szerződés”) összefüggésben kezelt személyes adatok***

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Előzetes telefonos vagy e-mail levelezés útján történő igényfelmérés során megadott személyes adatok	Az igények előzetes felmérése, erre vonatkozó személyes megbeszélések érdekében időpont egyeztetése, CRM rendszerben történő rögzítés	Az érintettel kötendő Szerződés előkészítése	Főszabály szerint 3 hónap (ajánlatadásra bevett időtartam), amennyiben az üzleti folyamatok és a kommunikáció indokolja (pl. új modell jelenik meg a piacon) maximum 1 év
A Szerződésben foglalt jogviszony, valamint az ahhoz kapcsolódó kiegészítő és/vagy opcionális szolgáltatások teljesítése kapcsán szükséges adatok	Szerződéses jogviszony és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtására irányuló jogviszony létrehozása és teljesítése, az ezekkel kapcsolatos teljeskörű adminisztráció érdekében szükséges partnerkezelő rendszerben történő rögzítés	Szerződés teljesítése	A szerződéses jogviszony fennállása
		A felek között létrejött Szerződésre vonatkozó tények bírósági és hatósági eljárásokban történő bizonyításához fűződő jogos érdek	A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 év



Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Kapcsolattartási adatok	Értesítés az Adatkezelő által végzett értékesítéshez/szervizeléshez kapcsolódó jogok érvényesítésének előfeltételeiről (garanciális jogok: kötelező szervíz lejáró műszaki vizsga) esedékességéről	Szerződés teljesítése (a Szerződésen alapuló érintetti jogok érvényesítéséhez kapcsolódóan)	Az érintetti jogok fennállása
Számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes adatok	Számla, bizonylat kiállítása, a megrendelés teljesítése	Számviteli szabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítése	8 év
Követelésbehajtás kezdeményezéséhez szükséges személyes adatok	Az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződéses jogviszony alapján az Adatkezelőnek az érintettel szemben fennálló lejárt követeléseinek behajtása	A felek között létrejött Szerződésre vonatkozó tények bírósági és hatósági eljárásokban történő bizonyításához fűződő jogos érdek	A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 év

### **B) Tesztvezetéssel összefüggésben kezelt személyes adatok**

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
A tesztvezetés, mint a gépjármű ideiglenes használatára vonatkozó szerződéshez szükséges adatok	A szerződés teljesítése, így ennek körében különösen a tesztvezetéssel érintett gépjármű használatára vonatkozó feltételek fennállásának ellenőrzése	Szerződés teljesítése	A szerződéses jogviszony fennállása
		A felek között létrejött szerződésre vonatkozó tények bírósági és hatósági eljárásokban történő bizonyításához fűződő jogos érdek	A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 év

### **C) Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Telefonon vagy online közölt panasz és egyéb megadott adatok	Panasz, észrevétel kezelése, egyéb ügyfélszolgálati ügyintézés	Panasz esetén a fogyasztóvédelmi törvény szerinti, a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség; egyéb vevőszolgálati ügyintézés esetén a szolgáltatásra, megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	5 év
Írásbeli (e-mailes vagy postai úton érkezett, vagy jegyzőkönyvezett) panasz adatai	Panasz kezelése	Fogyasztóvédelmi törvény szerinti, a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség	5 év

### **D) Marketing adatkezelések**

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Hírlevél megküldéséhez megadott adatok	Direkt marketing tevékenység ellátása	hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Rendezvényszervezés céljából meghívás kiküldéséhez szükséges adatok	Rendezvényszervezés – az érintetti kör számára részvétel biztosítása az érdeklődésének megfelelő rendezvényen	Hozzájárulás	Az egyes rendezvénytípusokat érintő rendezvényszervezési tevékenység

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
			megszüntetésétől számított 3 évig
Eseményfotók, melyeken a Jász-Plasztik Autócentrum által szervezett rendezvények résztvevői szerepelnek	Felhasználás marketing kommunikációban	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában maximum 5 évig

### E) Kamerahasználat

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
A biztonsági kamerák által rögzített felvételeken szereplő természetes személyek képmása	Személy- és vagyonvédelem	Szvtv. és jogos érdek	30 nap

A fenti adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, a szerződéses jogviszony létrehozásának feltételeként értelmezhető, ezáltal a szükséges adatok megadása nélkül nem tudnánk az adott szolgáltatásokat nyújtani.

### SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

#### Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó bevonásával érintett tevékenység
Jász-Plasztik Kft. 5100 Jászberény, Necső telep	tárhelyszolgáltatás, IT-support szolgáltatás, kamerahasználat, irattározási szolgáltatás

#### Egyéb címzettek:

- Jász-Plasztik Rent Kft.
- bankok (bankkártyás fizetés esetén)
- biztosító (káresemény bekövetkezése esetén)
- Finanszírozás kapcsán lízing cégek
- követelésbehajtás céljából igénybe vett vállalkozás (követelésbehajtás kiszervezése esetén).

### HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS:

A személyes adatok címzettjei (adatfeldolgozók), illetve az általuk bevont további adatfeldolgozók közül egyesek Magyarországon és az EU-n kívüli országokban, pl. a Koreai Köztársaságban, Indiában találhatóak vagy működhetnek, ahol az adatvédelmi törvények más szintű védelmet nyújtanak az Ön országában lévő igazságszolgáltatáshoz képest és amelyekre nem vonatkozik az Európai Bizottság megfeleléségi határozata.

Az ilyen címzetteknek történő adatátvitel tekintetében megfelelő garanciákat nyújtunk a címzettekkel való adatátviteli megállapodások megkötésével az általános szerződéses feltételek (2010/87/EU és/vagy a 2004/915/EK) alapján, vagy más intézkedések meghozatalával a megfelelő szintű adatvédelem érdekében.

## **ÉRINTETTI JOGOK:**

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslatához való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **A) A hozzáféréshez való jog**

Az érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, példányonként/oldalanként 200 Ft-ot számol fel.

### **B) A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

### **C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Amennyiben az érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **D) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

#### **E) A tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

#### **F) Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat pdf fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő jogalappal rendelkezik.

#### **G) Panaszjog, jogorvoslatához való jog**

Ha az érintett úgy itéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

## **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS**

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal nem történik.

Profilalkotást, azaz a személyes adatok automatizált módon való összekapcsolását, értékelését az Adatkezelő a marketing célú hírlevelek, ajánlatok küldése céljára végez az érintettek erre vonatkozó hozzájárulása esetén, ez a folyamat azonban kizárólag azzal az előzetes tájékoztatásban is jelzett következménnyel járhat az érintettre nézve, hogy az érintett névre szóló ajánlatot, hírlevelet kap az Adatkezelőtől, amely nem minősül olyan döntésnek, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A hozzájárulás joga a profilalkotás esetén is bármikor visszavonható.

\* \* \*

**Hatályos: 2018. 05.25**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## KIA GYÁRTMÁNYÚ, ÚJ GÉPJÁRMŰVEK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ KÖTŐDŐ ADATKEZELÉSHEZ

### **ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:**

Az adatkezelő cégneve: Jász-Plasztik Autócentrum Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: jaszbereny@jpauto.hu

Telefonszáma: 06-57-505-515

Honlap: www.jpauto.hu

### **ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ÉS ADATVÉDELMI FELELŐS:**

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gulyásné dr. Kovács Adrienn

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: adatvedelem@jpauto.hu

### **Az Adatkezelő adatvédelmi felelősenek az adatai a következők:**

Neve: Nagy Róbert

Postacíme: 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.

E-mail címe: adatvedelem@jpauto.hu

Telefonszáma: 06-57-505-515

### **A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE:**

#### ***F) Ajánlatkészítése, Ajánlatadás***

*Az adatkezelőnek az új gépjárművek értékesítése során az ajánlatadás, illetve azzal kapcsolatos kapcsolattartás, illetve tárgyalások gördülékeny lebonyolítása érdekében szüksége van az érintett egyes adataira. Adatai kizárólag akkor kerülnek rögzítésre rendszerünkben, amennyiben az érintett telefonon, e – mailben vagy személyesen ajánlatot kér konkrét gépjárműre.*

<b>Kezelt adatok köre</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<b>Megőrzési idő</b>
Név, e – mail/és vagy mobil telefonszám, kiadott ajánlatok	Ajánlatkészítése, Ajánlatadás	Érintett önkéntes hozzájárulása	Amennyiben nem kerül sor adásvételi szerződés megkötésére, maximum az utolsó kiadott ajánlatot követő fél év

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Kapcsolattartási adatok	Ajánlatadáshoz kapcsolódó kommunikáció	Érintett önkéntes hozzájárulása	Amennyiben nem kerül sor adásvételi szerződés megkötésére, maximum az utolsó kiadott ajánlatot követő fél év

**G) Új gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatok**

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
A Szerződésben foglalt jogviszony, valamint az ahhoz kapcsolódó kiegészítő és/vagy opcionális szolgáltatások teljesítése kapcsán szükséges adatok	Szerződéses jogviszony és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtására irányuló jogviszony létrehozása és teljesítése, az ezekkel kapcsolatos teljeskörű adminisztráció érdekében szükséges partnerkezelő rendszerben történő rögzítés	Szerződés teljesítése	A szerződéses jogviszony fennállása
		A felek között létrejött Szerződésre vonatkozó tények bírósági és hatósági eljárásokban történő bizonyításához fűződő jogos érdek	A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 év
Kapcsolattartási adatok	Értesítés az Adatkezelő által végzett értékesítéshez/szervizeléshez kapcsolódó jogok érvényesítésének előfeltételeiről (garanciális jogok: kötelező szervíz lejáró műszaki vizsga) esedékességéről	Szerződés teljesítése (a Szerződésen alapuló érintetti jogok érvényesítéséhez kapcsolódóan)	Az érintetti jogok fennállása
Számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes adatok	Számla, bizonylat kiállítása, a megrendelés teljesítése	Számvetési szabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítése	8 év
Követelésbehajtás kezdeményezéséhez szükséges személyes adatok	Az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződéses jogviszony alapján az Adatkezelőnek az érintettel szemben fennálló lejárt követeléseinek behajtása	A felek között létrejött Szerződésre vonatkozó tények bírósági és hatósági eljárásokban történő bizonyításához fűződő jogos érdek	A szerződéses jogviszony fennállását követő 5 év

A fenti adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, a szerződéses jogviszony létrehozásának feltételeként értelmezhető, ezáltal a szükséges adatok megadása nélkül nem tudnánk az adott szolgáltatásokat nyújtani.

**SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI**

**Adatfeldolgozók:**

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó bevonásával érintett tevékenység

KIA Hungary Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 56.	Új gépjármű ajánlatadáshoz, az azzal kapcsolatos kommunikációhoz kötődő adatkezelések.
Jász-Plasztik Kft. 5100 Jászberény, Necső telep	tárhelyszolgáltatás, IT-support szolgáltatás, kamerahasználat, irattározási szolgáltatás

**Egyéb címzettek:**

- Jász-Plasztik Rent Kft.
- bankok (bankkártyás fizetés esetén)
- biztosító (káresemény bekövetkezése esetén)
- Finanszírozás kapcsán lízing cégek
- követelésbehajtás céljából igénybe vett vállalkozás (követelésbehajtás kiszervezése esetén).

**HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS:**

A személyes adatok címzettjei (adatfeldolgozók), illetve az általuk bevont további adatfeldolgozók közül egyesek Magyarországon és az EU-n kívüli országokban, pl. a Koreai Köztársaságban, Indiában találhatóak vagy működhetnek, ahol az adatvédelmi törvények más szintű védelmet nyújtanak az Ön országában lévő igazságszolgáltatáshoz képest és amelyekre nem vonatkozik az Európai Bizottság megfeleléségi határozata.

Az ilyen címzetteknek történő adatátvitel tekintetében megfelelő garanciákat nyújtunk a címzettekkel való adatátviteli megállapodások megkötésével az általános szerződéses feltételek (2010/87/EU és/vagy a 2004/915/EK) alapján, vagy más intézkedések meghozatalával a megfelelő szintű adatvédelem érdekében.

**ÉRINTETTI JOGOK:**

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslatához való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

***H) A hozzáféréshez való jog***

Az érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, példányonként/oldalanként 200 Ft-ot számol fel.

***I) A helyesbítéshez való jog***

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.



#### **J) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Amennyiben az érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **K) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

#### **L) A tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

#### **M) Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat pdf fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az

adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő joggal rendelkezik.

#### ***N) Panaszjog, jogorvoslati jog***

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS**

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal nem történik.

Profilalkotást, azaz a személyes adatok automatizált módon való összekapcsolását, értékelését az Adatkezelő a marketing célú hírlevelek, ajánlatok küldése céljára végez az érintettek erre vonatkozó hozzájárulása esetén, ez a folyamat azonban kizárólag azzal az előzetes tájékoztatásban is jelzett következménnyel járhat az érintettre nézve, hogy az érintett névre szóló ajánlatot, hírlevelet kap az Adatkezelőtől, amely nem minősül olyan döntésnek, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A hozzájárulás joga a profilalkotás esetén is bármikor visszavonható.

\* \* \*

**Hatályos: 2021. 07.27**